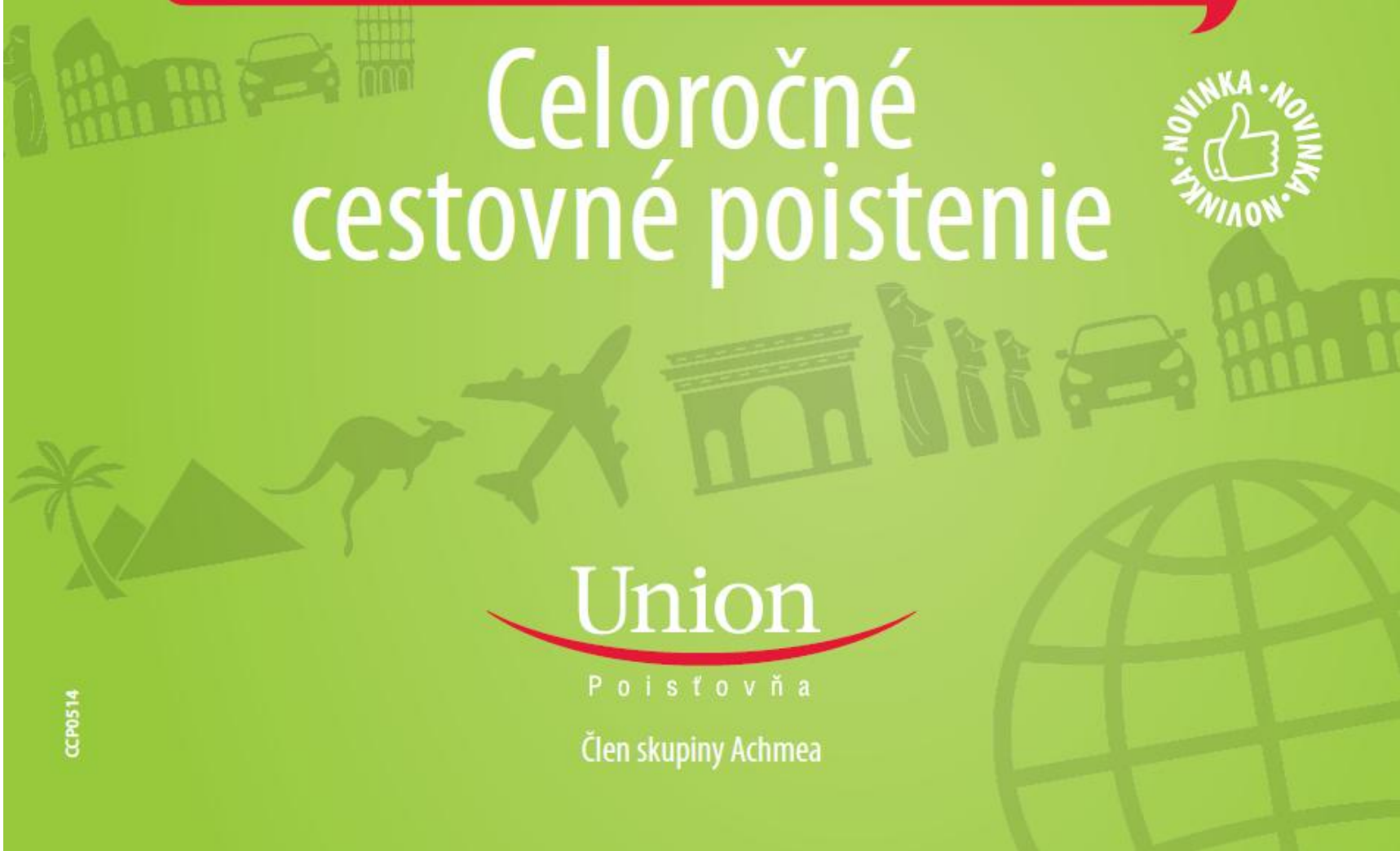


POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV AŽ DO VÝŠKY 250.000 €

Celoročné cestovné poistenie



Union

P o i s t o v ň a

Člen skupiny Achmea

CCP0514

PREČO uzatvoriť cestovné poistenie v Union poisťovni?

Pretože sme ODBORNÍCI na cestovné poistenie

Union poisťovňa je uznávaným špecialistom na cestovné poistenie, ktoré ponúka na slovenskom trhu už viac než 21 rokov. Rozvoju tejto oblasti venujeme maximálne úsilie, čomu nasvedčujú nielen každoročné vysoké nárasty počtu nových klientov a pravidelná inovácia jednotlivých produktov cestovného poistenia reagujúce na požiadavky trhu, ale aj každoročné oceňovanie v najvýznamnejšom hodnotení finančných produktov na Slovensku – súťaži Zlatá Minca.

Pretože vám prinášame VÝNIMOČNÝ produkt

Cestovné poistenie od Union poisťovne vám ponúka:



UNIKÁTNE výhody

- komplexný balík poistených rizík podľa vášho výberu
- možnosť zvoliť si územnú platnosť poistenia podľa vašej potreby
- poistenie aj pre váš pobyt na Slovensku
- možnosť dojednať poistenie pre vybrané športové činnosti
- poistenie je možné uzatvoriť aj pre vašich rodinných príslušníkov
- neobmedzený počet vycestovaní počas platnosti poistenia
- poistenie sa vzťahuje na každé vycestovanie, ak dĺžka jedného pobytu nepresiahne 45 resp. 180 dní nepretržite
- špeciálny balík poistenia pre držiteľov kariet vydaných združením CKM SYTS (ISIC, EURO<26, GO<26, ITIC)



výrazné ZĽAVY

- zľava pre poistencov Union zdravotnej poisťovne
- zľava pre jednu spolucestujúcu osobu
- zľava za dojednanie doby neurčitej



a NAVIAC

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí až do výšky 250.000 €
- poistenie storna objednanej služby vrátane poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb
- naša asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance je vám k dispozícii NONSTOP:
 - 24 hodín denne
 - 365 dní v roku
 - komunikácia prebieha vo vašom jazyku.

S cestovným poistením od Union poisťovne máte i vy možnosť cestovať omnoho BEZPEČNEJŠIE.

**PRÍLOHA K POISTNEJ ZMLUVE CELOROČNÉHO CESTOVNÉHO POISTENIA
ROZSAH POISTENIA A VÝŠKA POISTNÉHO KRYTIA**
pre celoročné cestovné poistenie
platná od 15.06.2014

A.

Typ poistenia **Cestovné poistenie pre opakované cesty**
Územná platnosť poistenia **Európa alebo Svet**

1. V súlade s časťou A, čl. 2, písm. A, bod 3. Všeobecných poistných podmienok celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0514* sú pravidlá kombinovateľnosti poistení (ďalej len „balík poistenia“) stanovené nasledovne:

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

* VPPCCP/0514 = Všeobecné poistné podmienky celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0514

	územná platnosť balík poistenia poistenie	Európa / Svet			
		Klasik	Komfort	Komfort storno	Plus - 180 dní
1.	poistenie liečebných nákladov v zahraničí	x	x	x	x
	asistenčné služby v zahraničí	x	x	x	x
2.	poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii	x	x	x	x
3.	poistenie batožiny		x	x	x
4.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu		x	x	x
5.	úrazové poistenie		x	x	x
6.	poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla		x	x	
7.	poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku		x	x	
8.	poistenie storna objednanej služby			x	
9.	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb			x	

2. Poistné sumy pre jednotlivé poistenia:

balík poistenia				poistenie	rozsah poistenia	poistná suma
Klasik				1. poistenie liečebných nákladov v zahraničí časť B VPPCCP/0514*	a) ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 VPPCCP/0514*)	250.000 €
				b) ubytovanie spoločnej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov (podľa poslednej vety časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPCCP/0514*)	50 € / 1 noc, max. 500 €	
				c) ubytovanie a stravovanie poisteného v zahraničí v prípade, že z lekárskeho hľadiska už nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možná preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2, písm. e) VPPCCP/0514*)	50 € / 1 noc, max. 500 €	
				d) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 VPPCCP/0514*)	7.000 €	
				e) nákup alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl. 1, bod 4 VPPCCP/0514*)	100 €	
				f) ošetrovanie jedného zuba spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl. 1, bod 5 VPPCCP/0514*)	100 € max. 300 €	
				g) náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 10 dní nepretržite (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. a) VPPCCP/0514*)	500 €	
				náklady na ubytovanie blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 10 dní nepretržite (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. a) VPPCCP/0514*)	50 € / 1 noc, max. 500 €	

				h) náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. b) VPPCCP/0514*) náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov a jeho blízkej osoby (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. b) VPPCCP/0514*) náklady na ubytovanie blízkej osoby v mieste hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. b) VPPCCP/0514*)	250 € 500 € 50 € / 1 noc, max. 500 €	
				asistenčné služby v zahraničí časť A, čl. 16 VPPCCP/0514*	24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl. 16 VPPCCP/0514*)	bez limitu
				2. poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii časť G VPPCCP/0514*	a) vyhľadávanie osoby - pátranie (podľa časti G, čl. 1, bod 2, písm. a) VPPCCP/0514*) b) vyslobodzovanie (podľa časti G, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPCCP/0514*) c) preprava (podľa časti G, čl. 1, bod 2, písm. c) VPPCCP/0514*) d) preprava telesných pozostatkov (podľa časti G, čl. 1, bod 2, písm. d) VPPCCP/0514*)	20.000 €
Plus – 180 dní	Komfort	Komfort storno	3. poistenie batožiny časť C VPPCCP/0514*	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPCCP/0514*) z toho: a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma	1.000 € max. 350 € / 1 vec spoluúčasť 15 € 500 € max. 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 4 VPPCCP/0514* ide o sublimit v rámci poistnej sumy	
			oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. c) VPPCCP/0514*) - poisťovateľ uhradí náklady za nákup náhradných odevov a toaletných potrieb v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 3 VPPCCP/0514*)	min. 24 hod max. 48 hod – 100 € viac ako 48 hod – 300 €		

			poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata cestovných dokladov (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPCCP/0514*) - poisťovateľ uhradí náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 2 VPPCCP/0514*)	350 €	
		4.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu časť D VPPCCP/0514*	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. a) VPPCCP/0514*) 100.000 € b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. b) a c) a bod 3 VPPCCP/0514*) 35.000 € c) náklady na advokáta v zahraničí (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. a) VPPCCP/0514*) 2.000 € d) náklady kaucie v zahraničí (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. b) VPPCCP/0514*) 3.000 €	
		5.	úrazové poistenie časť E VPPCCP/0514*	a) trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) VPPCCP/0514*) 14.000 € b) smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. b) VPPCCP/0514*) 7.000 €	
		6.	poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla časť H VPPCCP/0514*	náklady na prepravu do vlasti (podľa časti H, čl. 1, bod 1, písm. a) VPPCCP/0514*) alebo náklady na ubytovanie v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy motorového vozidla (podľa časti H, čl. 1, bod 1, písm. b) VPPCCP/0514*)	v prípade individuálneho variantu poistenia 500 € v prípade rodinného variantu poistenia max. 500 € / osoba spolu max. 1 500 €
		7.	poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku časť H VPPCCP/0514*	odškodné za meškanie hromadného dopravného prostriedku pri ceste do aj zo zahraničia (podľa časti H, čl. 1, bod 2 VPPCCP/0514*) 4 € / 1 hodina max. 40 €	

	8.	poistenie storna objednanej služby časť F VPPCCP/0514*	a) choroba, hospitalizácia, úraz, živelná udalosť, trestný čin, nedobrovoľná strata zamestnania (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. a) – g) a písm. i) – n) VPPCCP/0514*) b) smrť poisteného, smrť blízkej osoby (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. h) VPPCCP/0514*)	80% stornopoplatku, v prípade poistenia podľa časti F, čl. 4, bod 3 VPPCCP/0514* max. 1.000 €/ osoba v prípade poistenia podľa časti F, čl. 4, bod 6 VPPCCP/0514*, v poistnej zmluve je dojednaný rodinný variant poistenia max. 1 000 € / osoba spolu max. 3.000 € 100% stornopoplatku, v prípade poistenia podľa časti F, čl. 4, bod 4 VPPCCP/0514* max. 1.000 €/ osoba v prípade poistenia podľa časti F, čl. 4, bod 6 VPPCCP/0514*, v poistnej zmluve je dojednaný rodinný variant poistenia max. 1 000 € / osoba spolu max. 3.000 €
	9.	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb časť H VPPCCP/0514*	a) cestovné náklady b) nečerpané služby pri predčasnom návrate z cesty a pobytu podľa časti H, čl. 1, bod 3 VPPCCP/0514*)	500 € 1.000 €

B.

Typ poistenia **Cestovné poistenie pre opakované cesty**

Územná platnosť poistenia **Slovenská republika**

1. V súlade s časťou A, čl. 2, písm. A, bod 3. Všeobecných poistných podmienok celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0514* sú pravidlá kombinovateľnosti poistení (ďalej len „balík poistenia“) stanovené nasledovne:

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

* VPPCCP/0514 = Všeobecné poistné podmienky celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0514

	územná platnosť	Slovenská republika
--	------------------------	----------------------------

	balík poistenia	Hory	Doma	Komplet
	poistenie			
1.	poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii	x	x	x
2.	poistenie batožiny		x	x
3.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu		x	x
4.	úrazové poistenie		x	x
5.	poistenie storna objednanej služby			x
6.	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb			x

2. Poistné sumy pre jednotlivé poistenia:

balík poistenia		poistenie	rozsah poistenia	poistná suma
Hory		1. poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii časť G VPPCCP/0514*	a) vyhľadávanie osoby - pátranie (podľa časti G, čl. 1, bod 2, písm. a) VPPCCP/0514*) b) vyslobodzovanie (podľa časti G, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPCCP/0514*) c) preprava (podľa časti G, čl. 1, bod 2, písm. c) VPPCCP/0514*) d) preprava telesných pozostatkov (podľa časti G, čl. 1, bod 2, písm. d) VPPCCP/0514*)	20.000 €
	Doma Komplet	2. poistenie batožiny časť C VPPCCP/0514*	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPCCP/0514*) z toho: a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma	1.000 € max. 350 € / 1 vec spoluúčasť 15 € 500 € max. 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 4 VPPCCP/0514* ide o sublimit v rámci poistnej sumy
		3. poistenie všeobecnej zodpovednosti za	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. a) VPPCCP/0514*)	100.000 €

		škodu časť D VPPCCP/0514*	b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. b) a c) a bod 3 VPPCCP/0514*)	35.000 €
	4.	úrazové poistenie časť E VPPCCP/0514*	a) trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) VPPCCP/0514*) b) smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. b) VPPCCP/0514*)	14.000 € 7.000 €
	5.	poistenie storna objednanej služby časť F VPPCCP/0514*	a) choroba, hospitalizácia, úraz, živelná udalosť, trestný čin, nedobrovoľná strata zamestnania (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. a) – g) a písm. i) – n) VPPCCP/0514*) b) smrť poisteného, smrť blízkej osoby (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. h) VPPCCP/0514*)	80% stornopoplatku, v prípade poistenia podľa časti F, čl. 4, bod 3 VPPCCP/0514* max. 1.000 €/ osoba v prípade poistenia podľa časti F, čl. 4, bod 6 VPPCCP/0514*, v poistnej zmluve je dojednaný rodinný variant poistenia max. 1 000 € / osoba spolu max. 3.000 € 100% stornopoplatku, v prípade poistenia podľa časti F, čl. 4, bod 4 VPPCCP/0514* max. 1.000 €/ osoba v prípade poistenia podľa časti F, čl. 4, bod 6 VPPCCP/0514*, v poistnej zmluve je dojednaný rodinný variant poistenia max. 1 000 € / osoba spolu max. 3.000 €
	6.	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb časť H VPPCCP/0514*	a) cestovné náklady b) nečerpané služby pri predčasnom návrate z cesty a pobytu podľa časti H, čl. 1, bod 3 VPPCCP/0514*)	500 € 1.000 €

C.

Typ poistenia **Cestovné poistenie pre držiteľov študentských a učiteľských kariet**

Územná platnosť poistenia **Svet**

1. V súlade s časťou A, čl. 2, písm. B, bod 3. Všeobecných poistných podmienok celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0514* sú pravidlá kombinovateľnosti poistení (ďalej len „balík poistenia“) stanovené nasledovne:

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

* VPPCCP/0514 = Všeobecné poistné podmienky celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0514

	územná platnosť	Svet
poistenie	balík poistenia	Študent - 30 dní
1.	poistenie liečebných nákladov v zahraničí	x
	asistenčné služby v zahraničí	x
2.	poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii	x
3.	poistenie batožiny	x
4.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu	x
5.	úrazové poistenie	x

2. Poistné sumy pre jednotlivé poistenia:

balík poistenia	poistenie	rozsah poistenia	poistná suma
Študent – 30 dní	1. poistenie liečebných nákladov v zahraničí časť B VPPCCP/0514*	a) ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 VPPCCP/0514*)	250.000 €
		b) ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov (podľa poslednej vety časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPCCP/0514*)	50 € / 1 noc, max. 500 €
		c) ubytovanie a stravovanie poisteného v zahraničí v prípade, že z lekárskeho hľadiska už nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možná preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2, písm. e) VPPCCP/0514*)	50 € / 1 noc, max. 500 €

		<p>d) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 VPPCCP/0514*) 7.000 €</p> <p>e) nákup alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl. 1, bod 4 VPPCCP/0514*) 100 €</p> <p>f) ošetrovanie jedného zuba spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl. 1, bod 5 VPPCCP/0514*) max. 300 €</p> <p>g) náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 10 dní nepretržite (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. a) VPPCCP/0514*) 500 €</p> <p>náklady na ubytovanie blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 10 dní nepretržite (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. a) VPPCCP/0514*) 50 € / 1 noc, max. 500 €</p> <p>h) náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. b) VPPCCP/0514*) 250 €</p> <p>náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov a jeho blízkej osoby (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. b) VPPCCP/0514*) 500 €</p> <p>náklady na ubytovanie blízkej osoby v mieste hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. b) VPPCCP/0514*) 50 € / 1 noc, max. 500 €</p>	
	<p>asistenčné služby v zahraničí časť A, čl. 16 VPPCCP/0514*</p>	<p>24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl. 16 VPPCCP/0514*)</p>	bez limitu
2.	<p>poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii časť G VPPCCP/0514*</p>	<p>a) vyhľadávanie osoby - pátranie (podľa časti G, čl. 1, bod 2, písm. a) VPPCCP/0514*)</p> <p>b) vyslobodzovanie (podľa časti G, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPCCP/0514*)</p> <p>c) preprava (podľa časti G, čl. 1, bod 2, písm. c) VPPCCP/0514*)</p> <p>d) preprava telesných pozostatkov (podľa časti G, čl. 1, bod 2, písm. d) VPPCCP/0514*)</p>	20.000 €
3.	<p>poistenie batožiny</p>	<p>poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti</p>	1.000 €

	časť C VPPCCP/0514*	C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPCCP/0514*) z toho: a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma	max. 350 € / 1 vec spoluúčasť 15 € 500 € max. 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 4 VPPCCP/0514* ide o sublimit v rámci poistnej sumy
		oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. c) VPPCCP/0514*) - poisťovateľ uhradí náklady za nákup náhradných odevov a toaletných potrieb v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 3 VPPCCP/0514*)	min. 24 hod max. 48 hod – 100 € viac ako 48 hod – 300 €
		poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata cestovných dokladov (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPCCP/0514*) - poisťovateľ uhradí náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 2 VPPCCP/0514*)	350 €
4.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu časť D VPPCCP/0514*	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. a) VPPCCP/0514*) b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. b) a c) a bod 3 VPPCCP/0514*) c) náklady na advokáta v zahraničí (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. a) VPPCCP/0514*) d) náklady kaucie v zahraničí (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. b) VPPCCP/0514*)	100.000 € 35.000 € 2.000 € 3.000 €
5.	úrazové poistenie časť E VPPCCP/0514*	a) trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) VPPCCP/0514*) b) smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. b) VPPCCP/0514*)	14.000 € 7.000 €

Vyhlásenie poistníka/ poisteného o podmienkach spracúvania osobných údajov

1. Týmto vyhlasujem, že som sa oboznámil s podmienkami spracúvania osobných údajov.
2. Súhlasím s tým, aby poisťovateľovi boli poskytnuté informácie o mojom zdravotnom stave v rozsahu, ktorý požaduje poisťovateľ pre účely vybavovania poistných udalostí. Podľa § 11 zákona o ochrane osobných údajov uzavretím poistnej zmluvy dávam súhlas poisťovateľovi na spracovanie mojich osobných údajov, uvedených v tejto poistnej zmluve, a údajov, ktoré poskytnem na účel vymedzený v časti Ochrana osobných údajov, poisťovateľovi počas trvania zmluvného vzťahu alebo partnerovi poisťovateľa v súvislosti s poistnou udalosťou. Súhlas je daný na dobu neurčitú a je možné ho kedykoľvek písomne odvolať. Odvolanie nemá spätné účinky.

3. Poistený dáva poisťovateľovi súhlas na vyhotovenie zvukových záznamov z telefonických rozhovorov na telefónnych číslach uvedených v Pokynoch pre poistených, v prípade vzniku poistnej udalosti týkajúcej sa poisteného v zmysle § 12 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
4. Toto vyhlásenie nebolo urobené pod nátlakom ani v časovej tiesni alebo za iných nevýhodných podmienok, čo potvrdzujem svojim podpisom na poistnej zmluve.

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poisťnej zmluvy

Informácie o poisťovateľovi

1. Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:

Union poisťovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), akciová spoločnosť

2. Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

3. Sídlo poisťovateľa: Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

Charakteristika poisťnej zmluvy

1. Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poisťnej zmluve (poisťný produkt):

Celoročné cestovné poistenie

(poistenie sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0514, ďalej len „VPPCCP/0514“)

2. Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve (poisťný produkt), a to najmä:

V rámci celoročného cestovného poistenia poisťovateľ dojednáva:

a) typy poistenia:

1. cestovné poistenie pre opakované cesty
2. cestovné poistenie pre držiteľov študentských a učiteľských kariet

b) poisťné riziká:

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- asistenčné služby v zahraničí
- poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii
- poistenie batožiny
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- úrazové poistenie
- poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla
- poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku
- poistenie storna objednanej služby
- poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb

Poisťníkom vybraný typ poistenia a poisťné riziká (balík poistenia) sú uvedené v poisťnej zmluve. Poisťovateľ má právo vopred stanoviť pravidlá kombinovateľnosti jednotlivých poistení.

c) všeobecná charakteristika poisťného plnenia:

V prípade poisťnej udalosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie do výšky poistných súm uvedených v prílohe k poisťnej zmluve celoročného cestovného poistenia s názvom „Rozsah poistenia a výška poistného krytia pre celoročné cestovné poistenie“ pre poistníkom vybraný typ poistenia a balík poistenia, pričom:

- z poistenia liečebných nákladov v zahraničí sú kryté náklady na ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, hospitalizáciu v štandardne vybavenej viacposteľovej izbe a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe v prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, prepravu poisteného späť do vlasti, ubytovanie a stravovanie v rozsahu polopenzie poisteného v zahraničí v prípade, ak z lekárskeho hľadiska už nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval v svojej pôvodne plánovanej ceste alebo bol schopný prepravy späť do vlasti, prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti, nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, náklady na ambulantné ošetrovanie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, v prípade, ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a na cestu z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti a náklady na ubytovanie blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného, v prípade, ak je poistený vo veku do 15 rokov (dieťa) v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizované v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po predpokladanom termíne ukončenia jeho pobytu v zahraničí alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, náklady na cestu jednej blízkej osoby poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa) do miesta hospitalizácie poisteného, náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa) a jednej jeho blízkej osoby, náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa) v mieste hospitalizácie poisteného v zahraničí.
- z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov za vyhľadávanie osoby (pátranie), vyslobodzovanie osoby, prepravu z miesta zásahu do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou, prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.
- z poistenia batožiny je krytá náhrada škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poisťenej veci a poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov v zahraničí a oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou, pričom ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia, uhradí poisťovateľ poistenému nevyhnutné náklady, ktoré poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.
- z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu má poistený nárok, aby poisťovateľ za neho uhradil nároky poškodeného na náhradu škody na zdraví alebo na živote, poškodením, zničením alebo stratou veci a inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote alebo na veci, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá. Z poistenia sú kryté aj náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca a náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému v zahraničí.
- z úrazového poistenia v prípade úmrtia poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe dojednanú poistnú sumu a v prípade trvalých následkov úrazu bude poistenému vyplatené také percento z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, ktoré zodpovedá percentuálnemu rozsahu trvalých následkov úrazu podľa lekárskeho ohodnotenia.
- z poistenia nákladov v prípade nepojazdného vozidla sú kryté nevyhnutné cestovné náklady na prepravu poisteného a spolucestujúcich poistených osôb z miesta, kde nastala poisťná udalosť do vlasti alebo nevyhnutné náklady na náhradné ubytovanie poisteného spolucestujúcich poistených osôb v mieste, kde nastala poisťná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla.

- z poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku má poistený v prípade, že hromadný dopravný prostriedok, ktorým cestuje, mešká z dôvodu mimoriadnej udalosti o viac ako 6 hodín, nárok na vyplatenie odškodného za každú celú hodinu, o ktorú hromadný dopravný prostriedok mešká oproti plánovanému príchodu stanovenému v cestovnom poriadku.
- z poistenia storna objednanej služby má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, uplatneného poskytovateľom služby a na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.
- z poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb má poistený právo na úhradu nevyhnutných cestovných nákladov spojených s predčasným návratom z cesty a pobytu do miesta jeho trvalého alebo prechodného pobytu iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a na úhradu nákladov za nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb (t.j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet nocí, o ktoré sa poistený vrátil z cesty a pobytu skôr.

d) ďalšie výhody, ktoré môžu byť poistnou zmluvou dojednané:

V prípade poistnej udalosti v zahraničí je poistenému 24 hodín denne 7 dní v týždni k dispozícii medzinárodná asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic. S operátormi asistenčnej spoločnosti je možné hovoriť v slovenskom alebo v českom jazyku.

e) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch uvedených v čl. 13 časti A, čl. 3 časti B, čl. 4 časti C, čl. 3 časti D, čl. 9 časti E, čl. 3 časti F, čl. 5 časti G, čl. 2 časti H VPPCCP/0514.

Poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v čl. 10 časti A, čl. 6 časti B, čl. 7 časti C, čl. 4 časti D, čl. 3 časti E, čl. 5 časti F, čl. 7 časti G, čl. 4 časti H VPPCCP/0514 alebo v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v poistnej zmluve a tiež v prípade uvedenom v čl. 8 časti E VPPCCP/0514.

3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu určitú platí, že v zmysle §801 bod 1 Občianskeho zákonníka ak jednorazové poistné nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poistenie zanikne.

V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú platí, že v zmysle §801 bod 1 a 2 Občianskeho zákonníka ak poistné za prvé poistné obdobie nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poistenie zanikne. Ak poistné za ďalšie poistné obdobie nie je zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie, poistenie zanikne. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

4. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Poisťovateľ môže v zmysle časti A, čl. 5, bod 8 VPPCCP/0514 upraviť výšku poistného v závislosti od indexu spotrebiteľských cien vyhlasovaného Štatistickým úradom Slovenskej republiky (inflácia).

5. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy:

Poisťovateľ môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa poisťovateľ až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť,

ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Poistník, poistený a poisťovateľ majú tiež právo v zmysle časti A, čl. 4, ods. II, bod 4 VPPCCP/0514 poistnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, poistený a poisťovateľ môžu v zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.

6. Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa sa podávajú písomnou formou na adrese: Union poisťovňa, a.s., oddelenie špeciálnych činností, Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava alebo na ktoromkoľvek inom pracovisku poisťovateľa. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. Ak vybavenie sťažnosti bude trvať dlhšie, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, bude o tejto skutočnosti osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Informačný sprievodca poistením

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

časť B Všeobecných poisťných podmienok celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0514 (ďalej len „VPPCCP/0514“)

V prípade poisťnej udalosti má poistený z tohto poistenia nárok, aby Union poisťovňa za neho uhradila nevyhnutné liečebné náklady za:

- ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie v zahraničí vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v zahraničí alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia
- prepravu poisteného späť do vlasti

a to až do výšky **250.000 €**

- náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe, ak je v zahraničí hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, v tomto prípade však najviac do výšky 35 € / noc, max. 350 €
- ubytovanie a stravovanie v rozsahu polopenzie poisteného v zahraničí v prípade, ak z lekárskeho hľadiska už nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval v svojej pôvodne plánovanej ceste, alebo bol schopný prepravy späť do vlasti, v tomto prípade však najviac do výšky 50 € / noc, max. 500 €
- prepravu telesných pozostatkov do miesta pohrebu vo vlasti v prípade smrti poisteného, v tomto prípade však najviac do výšky 7.000 €
- nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, v tomto prípade však najviac do výšky 100 €
- ambulantné ošetrovanie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poisťná udalosť, max. však 300 € za všetky poisťné udalosti počas jedného vycestovania do zahraničia
- jednej blízkej osobe poisteného, v prípade, ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti:
 - náklady na cestu do miesta hospitalizácie poisteného v zahraničí a na cestu z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti, v tomto prípade však najviac do výšky 500 €
 - náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného v zahraničí, a to maximálne na dobu 10 nocí, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / noc, max. 1.000 €
- jednej blízkej osobe poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa), v prípade, ak je poistené dieťa v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizované v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po predpokladanom termíne ukončenia jeho pobytu v zahraničí alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti:

- náklady na cestu jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa) v zahraničí, v tomto prípade však najviac do výšky 250 €
- náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa) a jednej jeho blízkej osoby, v tomto prípade však najviac do výšky 500 €
- náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa) v mieste hospitalizácie poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa) v zahraničí maximálne na dobu 10 nocí, v tomto prípade však najviac do výšky 50 € / noc, max. 500 €

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti B čl. 3 VPPCCP/0514 a v časti A čl. 13 VPPCCP/0514.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia liečebných nákladov v zahraničí

Pri **bežných** ochoreniach a zdravotných problémoch **nie je nutné** pred návštevou lekára kontaktovať Union poisťovňu, či asistenčnú spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic.

V tomto prípade sa preukážete lekárovi poistnou zmluvou alebo poistnou kartou.

Lekár môže faktúru za ošetrovanie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic, ktorá účty menom Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.

Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrovania, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“ vám ich Union poisťovňa preplatí.

Všetky potrebné doklady je nutné zaslať na adresu:

Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

V prípade **vážnejšej poistnej udalosti**, keď je nutná opakovaná návšteva u lekára, hospitalizácia alebo váš prevoz späť do vlasti či prevoz telesných pozostatkov **je nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **EuroCross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo českom jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku poistnej udalosti
- popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic.

Úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic.

EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika

++ 420 2 9633 9644

++ 31 71 36 41 212

Z krajín **Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko,**
Kanada a **USA** je možné využiť aj **bezplatné telefónne číslo** spoločnosti EuroCross Assistance

++ 800 41 212 212

++ označuje pripojenie k medzinárodnej sieti, pre väčšinu európskych krajín je predvoľba 00, pre USA a Kanadu je predvoľba 011

Pozor! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.

Poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii

časť G Všeobecných poisťných podmienok celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0514

Z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii má poistený právo na úhradu nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou

- a) zamestnancami Horskej záchranej služby pôsobiacej na území Slovenskej republiky (ďalej len „HZS“), pokiaľ došlo k poistnej udalosti v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS, pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované na území Slovenskej republiky v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS
- b) zamestnancami miestne príslušnej záchranej služby, pokiaľ došlo k poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky pričom ak nastane smrť poisteného alebo sa poistený dostane do tiesňovej situácie Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady s výnimkou nákladov hradených z verejného zdravotného poistenia alebo nákladov hradených z poistenia liečebných nákladov v zahraničí za:
 - vyhľadávanie osoby (pátranie),
 - vyslobodzovanie osoby,
 - prepravu z miesta zásahu do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia,
 - prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

Poistná suma je **20.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G čl. 5 VPPCCP/0514 a v časti A čl. 13 VPPCCP/0514.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti
z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii

V prípade poistnej udalosti predložte Union poisťovni originály nasledovných dokladov:

- záznam o vykonaní záchranej činnosti
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za vykonanie záchranej činnosti, a to vrátane rozpisu jednotlivých účtovaných úkonov záchranej činnosti
- správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom vykonania záchranej činnosti zranenie / úraz poisteného.

Poistenie batožiny

časť C Všeobecných poistných podmienok celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0514

Poistenie kryje škody, ktoré vznikli poistenému na poistených veciach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas trvania poistenia.

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) je **1.000 €**, max. však **350 € / 1 vec, spoluúčasť 15 €**, z toho:

- v prípade poškodenia, zničenja, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma 500 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume.

Poistenie batožiny ďalej kryje poškodenie, zničenje, odcudzenie alebo stratu **cestovných dokladov** (cestovný pas, občiansky preukaz alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na meno poisteného) v zahraničí, poistná suma je **350 €**.

Poistenie batožiny kryje aj **oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou**, kedy má poistený nárok na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v zahraničí, pričom:

- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **100 €**
- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **300 €**.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 15 € (spoluúčasť). **Spoluúčasť** odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil úmyselne, pri výkone povolania a spôsobené vedením motorového vozidla.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti C čl. 4 VPPCCP/0514 a v časti A čl. 13 VPPCCP/0514.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia batožiny

Odcudzenie batožiny okamžite oznámte na najbližšej policajnej stanici.

Pokiaľ došlo k odcudzeniu batožiny z ubytovacieho zariadenia, vyžiadajte si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody. Pokiaľ došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu batožiny počas leteckej prepravy, vyžiadajte si prepravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody (v prípade leteckej spoločnosti ide o protokol PIR) a Union poisťovni predložte aj cestovný a batožinový lístok.

Poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov

V prípade, že potrebujete v zahraničí vystaviť náhradný cestovný doklad, je nutné, aby ste kontaktovali najbližšie zastupiteľstvo Slovenskej republiky alebo zastupiteľstvo podľa vášho štátneho občianstva v danom štáte. Pracovníci asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic Vám poskytnú informáciu, kde sa zastupiteľstvo nachádza. Po predložení dokladu o vydaní náhradného cestovného dokladu a cestovných lístkov Vám Union poisťovňa preplatí preukázateľné náklady na jeho vydanie a náklady na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva a z miesta najbližšieho zastupiteľstva späť do ubytovacieho zariadenia.

Oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou

V prípade, že Vám letecká spoločnosť nevydá batožinu v mieste určenia, bezodkladne to oznámte zástupcom leteckej spoločnosti a vyžiadajte si reklamačný zápis o oneskorenom dodaní batožiny „PIR“ (Property Irregularity Report). Union poisťovni predložte originál tohto zápisu, platnú letenku a batožinový lístok a účty za zakúpené náhradné oblečenie a toaletné potreby.

Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu

časť D Všeobecných poisťných podmienok celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0514

Poistenie kryje škody, ktoré spôsobil poistený poškodenému **na zdraví, živote alebo na majetku**.

Union poisťovňa kryje škody na zdraví maximálne do výšky **100.000 €** a škody na majetku maximálne do výšky **35.000 €**.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil pri výkone povolania, vedením motorového vozidla a na požičaných veciach.

Z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu Union poisťovňa uhradí aj **náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom** alebo s pribratím súdneho znalca v zahraničí, pričom poisťná suma je **2.000 €** a **náklady kaucie** prípadne inej finančnej zábezpeky v zahraničí, pričom poisťná suma je **3.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti D čl. 3 VPPCCP/0514 a v časti A čl. 13 VPPCCP/0514.

Ako postupovať v prípade poisťnej udalosti z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu

V prípade, že spôsobíte škodu inej osobe na zdraví alebo na majetku:

- neuznávajte svoju zodpovednosť za škodu bez súhlasu Union poisťovne
- vzniknutú škodu v žiadnom prípade neuhraďte a to ani čiastočne

- zabezpečte si mená a kontaktné adresy svedkov, resp. ich výpovede
- pri škodách väčšieho rozsahu, pri zranení, alebo v prípade, že je vaše zavinenie sporné, privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu
- snažte sa zdokumentovať okolnosti škody (poškodenú vec odfotografujte)
- nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu nebudete rozumieť, resp. k podpisu uveďte „nerozumiem uvedenému“.

Ak sa dostanete do situácie, že potrebujete **pomoc právnik**a, obráťte sa bezodkladne na pracovníkov asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic, resp. Union poisťovne a riadte sa ich pokynmi. Podľa možnosti si zabezpečte výpovede svedkov, ktorí boli pri udalosti prítomní (i s uvedením ich kontaktných adries). Pri škode väčšieho rozsahu (nad 650 €) a pri škode na zdraví privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu. Ak podpisujete protokol, ktorému nerozumiete, uveďte k podpisu i text: „nerozumiem uvedenému“.

Union poisťovni predložte policajnú správu, svedecké výpovede, presný popis poškodenia s vyčíslením výšky škody a účet za honorár advokáta.

Úrazové poistenia

časť E Všeobecných poistných podmienok celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0514

Poistenie kryje škody:

- smrť v dôsledku úrazu do výšky **7.000 €**
- trvalé následky úrazu do výšky **14.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti E čl. 9 VPPCCP/0514 a v časti A čl. 13 VPPCCP/0514.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z úrazového poistenia

V prípade, že je predpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, predložte Union poisťovni správu ošetrojúceho lekára v zahraničí. Union poisťovňa poskytne odškodné podľa rozsahu trvalých následkov na základe bodového ohodnotenia lekára. Trvalé následky sa vyhodnocujú najskôr 1 rok od vzniku úrazu.

Poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla

časť H Všeobecných poistných podmienok celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0514

Ak sa poistený a s ním spoucestujúce osoby, ak sú poistené, nemôžu vrátiť osobným motorovým vozidlom, ktorým spolu vycestovali do zahraničia, naspäť do vlasti v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí, poisťovateľ uhradí náklady na:

- nevyhnutné cestovné náklady na prepravu poisteného a týchto spolucestujúcich poistených osôb z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti, poistná suma je v prípade **individuálneho variantu** poistenia max. **500 €**, v prípade **rodinného variantu** poistenia max. **500 €/ osoba, spolu max. 1.500 €**

alebo

- nevyhnutné náklady na náhradné ubytovanie poisteného a týchto spolucestujúcich poistených osôb v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla, poistná suma je v prípade **individuálneho variantu** poistenia max. **500 €**, v prípade **rodinného variantu** poistenia max. **500 €/ osoba, spolu max. 1.500 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti H čl. 2 VPPCCP/0514 a v časti A čl. 13 VPPCCP/0514.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla

Ak je Vaše vozidlo nepojazdné v dôsledku poruchy, predložte Union poisťovni potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla s rozpisom druhu a doby vykonávaných opráv, cestovné lístky, prípadne účet za hotel. V prípade dopravnej nehody alebo odcudzenia Vášho vozidla predložte aj policajnú správu.

Poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku

časť H Všeobecných poistných podmienok celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0514

Poistenie kryje odškodné za meškание hromadného dopravného prostriedku pri ceste do aj zo zahraničia do výšky **4 € / hodina**, max. **40 € / osoba**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti H čl. 2 VPPCCP/0514 a v časti A čl. 13 VPPCCP/0514.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku

Po návrate zo zázjazu predložte Union poisťovni platný cestovný lístok/letenku omeškaného hromadného dopravného prostriedku a doklad o jeho oneskorení od dopravcu s uvedením času plánovaného presného odchodu (deň, hodina), plánovaného presného príchodu (deň, hodina), dôvodu meškania a času skutočného príchodu (deň, hodina).

Poistenie storna objednanej služby

časť F Všeobecných poistných podmienok celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0514

Z poistenia storna objednanej služby má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje poskytovateľ služby na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu alebo na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy, v prípade, že nemôže využiť vopred objednanú službu z nasledovných dôvodov:

- akútna choroba poisteného alebo jeho blízkej osoby
- úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby
- hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby
- smrť poisteného alebo jeho blízkej osoby
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa
- nedobrovoľná strata zamestnania poisteného
- živelná udalosť
- vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení
- škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby
- pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, a to pokiaľ znemožňujú poistenému pokračovať v ceste
- oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky, že v mieste pobytu, kam mal poistený vycestovať alebo že v krajine, ktorou mal prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), je zvýšené nebezpečenstvo pobytu z dôvodu živelnej udalosti, vojny, občianskych nepokojov, terorizmu

Union poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku, v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby 100% stornopoplatku, maximálne však:

- v prípade **individuálneho variantu** poistenia **1.000 € / osoba**
- v prípade **rodinného variantu** poistenia **1.000 € / osoba, spolu max. 3.000 €.**

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti F čl. 3 VPPCCP/0514 a v časti A čl. 13 VPPCCP/0514.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia storna objednanej služby

V prípade poistnej udalosti si od poskytovateľa služby vyžiadajte potvrdenie o zrušení vašej účasti na objednanej službe s uvedením dátumu stornovania a vyčíslením stornovacieho poplatku, resp. poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.

V Union poisťovni predložte

- doklad o príčine zrušenia účasti na službe (správa potvrdená ošetrovateľom zo dňa vzniku choroby alebo úrazu, štatistické hlásenie o úmrtí, policajná správa, apod.)
- doklad o objednaní služby u poskytovateľa služby
- doklad o zaplatení poistného

- doklad o zaplatení ceny za objednanú službu
- potvrdenie a doklady poskytovateľa služby o stornovaní objednanej služby s uvedením dátumu stornovania a s uvedením výšky stornopoplatku
- itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy).

Poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb

časť H Všeobecných poistných podmienok celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0514

Ak počas cesty a pobytu došlo k úmrtiu poisteného, alebo ak sa poistený vrátil z cesty a pobytu pred ich plánovaným ukončením z dôvodu jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu alebo že poistenému počas cesty a pobytu zomrela blízka osoba, alebo že počas cesty a pobytu blízka osoba poisteného, ktorá nevycestovala s poisteným, bola hospitalizovaná v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu ohrozujúceho jej život, alebo že počas cesty a pobytu nastala živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného a vyžaduje si jeho návrat, Union poisťovňa uhradí poistenému alebo v prípade jeho úmrtia jeho blízkym osobám:

- nevyhnutné cestovné náklady spojené s predčasným návratom z cesty a pobytu do výšky **500 €**
- nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb (t.j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet nocí, o ktoré sa vrátil poistený z cesty a pobytu skôr do výšky **1.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti H čl. 2 VPPCCP/0514 a v časti A čl. 13 VPPCCP/0514.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb

Po návrate z cesty a pobytu predložte Union poisťovni doklad o objednaní služby u poskytovateľa služby, lekársku správu o zdravotnom stave blízkej osoby, štatistické hlásenie o úmrtí poisteného, potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ukončenia ubytovania, doklad poskytovateľa služby o skladbe ceny objednanej služby, cestovné lístky.

Dear doctor,

Union, insurance company, will cover medical expenses of an insured person, who is the policyholder, in the case of injury or sudden illness abroad. The maximum policy coverage is 250.000 €. Union, insurance company, PLC, will only cover necessary medical expenses for teeth care in the case of first aid up to 100 €.

We kindly ask you to provide an insured person needed care.

Please, send the invoices for care with mentioning the policy number and insurance validity as well as diagnosis and provided care to the address of the EuroCross Assistance Czech Republic.

In the case of more serious medical impairment or in the case of hospitalization, please contact EuroCross Assistance Czech Republic as soon as possible. Use the bellow mentioned telephone numbers.

For more information contact EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Czech Republic, telephone number 00420 2 9633 9644, please, respectively you can get more details at the following address Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, Slovak Republic, telephone number 00421 2 2081 1811.

Thank you very much.

Union, insurance company, PLC

Sehr geehrter Herr Doktor,

für den in dieser Versicherungspolice genannten Versicherungsnehmer deckt die Union Versicherung A. G. die Behandlungskosten im Falle eines Unfalles, oder einer plötzlichen Erkrankung im Ausland.

Die Versicherungsanstalt Union deckt die Behandlungskosten bis zu 250.000 €. Für die Zahnbehandlung deckt die Union Versicherungsanstalt die nötigen Behandlungskosten nur im Erste-Hilfe-Fall und zwar bis zu 100 €.

Wir bitten Sie unseren Versicherungsnehmer die nötige Behandlung zu leisten. Die Rechnungen für die Behandlung mit der Angabe der Versicherungspolice nummer und der Versicherungsdauer wie auch mit Angabe der Diagnose und der ausgeführten Behandlung, senden Sie bitten an die Adresse der Gesellschaft EuroCross Assistance Czech Republic.

Die Gesellschaft EuroCross Assistance Czech Republic bezahlt Ihnen die Rechnungen.

Im Falle eines ernsteren Gesundheitszustandes und im Falle einer stationären Behandlung, verbinden Sie sich bitte zuerst mit der Gesellschaft EuroCross Assistance Czech Republic an den angeführten Telefonnummern.

Falls Sie nähere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Gesellschaft EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Tschechische Republik, telefonnummer 00420 2 9633 9644, eventuell an die adresse Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, Slowakische Republik, telefonnummer 00421 2 2081 1811.

Vielen Dank.

Union Versicherungs A. G.

Estimado Doctor,

Por la persona asegurada, titular de la presente póliza, la Compañía de Seguros Union S. A. cubre los gastos médicos en caso de un accidente o una enfermedad repentina ocurridos en el extranjero.

La cobertura máxima de la póliza son 250.000 €. En caso de un tratamiento dental urgente la cobertura máxima es de 100 €.

Rogamos presten atención sanitaria al titular de esta póliza. Las facturas por la atención sanitaria rogamos enviar junto con el número de la póliza y el informe médico a la dirección de la compañía EuroCross Assistance Czech Republic.

El servicio de asistencia EuroCross Assistance Czech Republic les reembolsará el importe de las facturas. En caso de que el paciente se encuentre en grave estado de salud o esté ingresado, póngase en contacto con EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, República Checa, teléfono 00420 2 9633 9644 lo más pronto posible a los números de teléfono indicados abajo. Si necesita más información, dirijase por favor al servicio de asistencia EuroCross Assistance Czech Republic o eventualmente a la siguiente dirección Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, República Eslovaca, teléfono 00421 2 2081 1811.

Gracias.

Union S. A. compañía de seguros.

Monsieur le Docteur,

La compagnie d'assurance Union, société anonyme, remboursé à l'assuré, qui est le titulaire de cette police d'assurance, les frais de soins médicaux en cas d'accident ou de maladie subite survenus à l'étranger.

La compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux jusqu'au montant de 250.000 €. En ce qui concerne les soins des dents, la compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux indispensables uniquement en cas de premiers secours et cela jusqu'au montant de 100 €.

Nous vous prions de bien vouloir donner à notre assuré les soins nécessaires. Veuillez envoyer les comptes pour le traitement médical en indiquant le numéro de la police et la validité de l'assurance, accompagnés du diagnostic et du traitement réalisé, à l'adresse de la société EuroCross Assistance Czech Republic. La société EuroCross Assistance Czech Republic vous remboursera les comptes.

En cas d'un état de santé grave ou de l'hospitalisation, veuillez contacter tout d'abord la société EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, République tchèque, numéro de téléphone 00420 2 9633 9644 au numéro de téléphone indiqué. Pour de plus amples informations, veuillez-vous, adresser à la société EuroCross Assistance Czech Republic, éventuellement à l'adresse: Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, République slovaque, numéro de téléphone 00421 2 2081 1811.

Nous vous remercions d'avance.

Union, société anonyme d'assurance

Egregio signor Dottore,

per un assicurato, il quale è il tenitore di questa assicurazione saranno rimborsate dalla Union, assicurazione a. s., le spese per la cura in caso d'infortunio oppure in caso di esser colto da malattia all'estero.

L'assicurazione Union rimborserà le spese per la cura in somma de 250.000 €.

Per l'assistenza medica dei denti dalla assicurazione Union saranno rimborsate le spese inevitabili per la cura soltanto in caso di primo soccorso, in altezza di 100 €.

La chiediamo di offrire al nostro assicurato la assistenza medica necessaria.

I conti per l'assistenza medica con il numero della assicurazione e validità d'assicurazione insieme con la diagnosi e l'assistenza medica fatta, Lei può inviare sull' indirizzo della Società EuroCross Assistance Czech Republic. Dalla detta Società EuroCross Assistance Czech Republic Vi saranno rimborsate tutte le spese.

In caso dello stato di salute più grave ed in caso di ricoverazione in ospedale di prima è necessario contattarsi con la Società EuroCross Assistance Czech Republic su numero telefonico sottoscritto.

In caso di necessità delle informazioni più dettagliate, si può rivolgere all' ufficio della Società EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Repubblica Ceca, numero di telefono 00420 2 9633 9644, eventualmente sull' indirizzo Union, poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, Repubblica Slovacca, numero di telefono 00421 2 2081 1811.

Le ringraziamo.

Union, Società d'assicurazione a. s.

EuroCross Assistance Czech Republic
Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Czech Republic
00420 2 9633 9644, 0031 71 36 41 212
(00 800 41 212 212 free of charge number)
eurocross@eurocross.cz

4 rady od Union poisťovne, ako si vybrať cestovné poistenie

Pred uzavretím poisťovnej zmluvy si odpovedzte na nasledovné otázky:

- 1. Kam cestujete ?**

Poistenie je rozdelené do niekoľkých územných zón a preto je dôležité, či cestujete iba v rámci územia Slovenskej republiky, budete sa pohybovať v rámci Európy, alebo sa vyberiete do ostatných krajín sveta.
- 2. Čo budete na dovolenke robiť ?**

Dôležitý je aj účel cesty a pobytu, t.j. aké **aktivity** počas cesty a pobytu plánujete, teda do akej rizikovej skupiny budete patriť. Dôležité je, či pôjde prevažne o turistické a rekreačné aktivity alebo o pobyt s aktívnym športovaním alebo o pracovnú cestu s výkonom manuálnej práce.
- 3. Čo si poistíte ?**

Na výber Vám ponúkame niekoľko rôznych balíkov poistení, ktoré sa líšia zastúpením jednotlivých poistných rizík. Potrebujete len základný rozsah poistenia a cestujete prevažne do zahraničia ? Potom je pre Vás ideálnym riešením balík **KLASIK**, ktorý obsahuje poistenie liečebných nákladov v zahraničí, asistenčné služby a poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii.

Preferujete pre cesty do zahraničia komplexnú poistnú ochranu pre všetky prípady ? Vyberte si balík **KOMFORT STORNO**, ktorý okrem poistenia liečebných nákladov v zahraničí, asistenčných služieb a poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii obsahuje aj poistenie batožiny, zodpovednosti za škodu, úrazové poistenie, ďalšie asistenčné riziká a tiež poistenia storna objednanej služby a poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb.

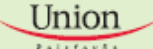

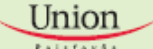

Hľadáte pre svoje pobyty v zahraničí zlatú strednú cestu ? Vyskúšajte balík **KOMFORT**.

Pre cesty v rámci územia Slovenskej republiky máte na výber balíky **HORY, DOMA** alebo **KOMPLET**.
- 4. Cestujete do zahraničia sám, s partnerom alebo s rodinou ?**

Ak cestujete najradšej vo dvojici, využite možnosť zvýhodneného poistenia spolu s partnerom/partnerkou. Ak radi podnikáte cesty s celou rodinou ponúkame Vám výhodné **RODINNÉ POISTENIE**.

Pokyny pre poisteného:

1. Oboznámte sa, prosím, so Všeobecnými poistnými podmienkami celoročného cestovného poistenia, ktoré sú k dispozícii na www.union.sk a na našich kontaktných miestach, ktorých zoznam nájdete tiež na www.union.sk.
2. Kontaktujte našu asistenčnú spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic, ktorej pracovníci sú vám k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni a komunikujú v slovenskom alebo českom jazyku a oznámte:
 - číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
 - vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
 - dátum a miesto vzniku poistnej udalosti
 - popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.
3. Vyhľadajte najskôr pomoc lekára a preukážte sa mu poistnou zmluvou alebo poistnou kartou. Lekár môže faktúru za ošetrovanie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic, ktorá účty menom Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.
4. Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrovania, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“, ktorý nájdete na www.union.sk, vám ich Union poisťovňa preplatí. Doklady môžete odovzdať na ktoromkoľvek našom kontaktnom mieste alebo nám ich môžete poslať na adresu Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava.

 Bajkalská 29/A 813 60 Bratislava 1 Slovenská republika Tel.: 00 421 2 20 811 811 Fax: 00 421 2 53 631 111	Poistná zmluva č. / Policy No. / Police Nr. (tu, prosím, vyplňte číslo poistnej zmluvy) Meno a priezvisko poisteného 	 EuroCross Assistance Czech Republic Lazarská 13/8 120 00 Praha 2 Česká republika Tel.: 00 420 2 9633 9644 Fax: 00 420 2 9633 9630	 Bajkalská 29/A 813 60 Bratislava 1 Slovenská republika Tel.: 00 421 2 20 811 811 Fax: 00 421 2 53 631 111	Poistná zmluva č. / Policy No. / Police Nr. (tu, prosím, vyplňte číslo poistnej zmluvy) Meno a priezvisko poisteného 	 EuroCross Assistance Czech Republic Lazarská 13/8 120 00 Praha 2 Česká republika Tel.: 00 420 2 9633 9644 Fax: 00 420 2 9633 9630			
CESTOVNÉ POISTENIE TRAVEL INSURANCE REISEVERSICHERUNG			CESTOVNÉ POISTENIE TRAVEL INSURANCE REISEVERSICHERUNG					
V prípade potreby lekárskej pomoci sa preukáže lekárom túto poistnú kartu alebo poistnú zmluvu. V prípade vážnejšieho zdravotného stavu, hospitalizácie alebo ak potrebujete pomoc, telefonicky sa skontaktujte s pracovníkmi asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance, ktorá má nepretržitú prevádzku. Hovoriť môžete po slovensky.			Z celého sveta platné tel. čísla asistenčnej spoločnosti: ++ 420 2 9633 9644 ++ 31 71 36 41 212			Z krajín Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA je možné využiť aj bezplatné telefónne číslo asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance: ++ 800 41 212 212 Pozor! toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.		
V prípade potreby lekárskej pomoci sa preukáže lekárom túto poistnú kartu alebo poistnú zmluvu. V prípade vážnejšieho zdravotného stavu, hospitalizácie alebo ak potrebujete pomoc, telefonicky sa skontaktujte s pracovníkmi asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance, ktorá má nepretržitú prevádzku. Hovoriť môžete po slovensky.			Z celého sveta platné tel. čísla asistenčnej spoločnosti: ++ 420 2 9633 9644 ++ 31 71 36 41 212			Z krajín Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA je možné využiť aj bezplatné telefónne číslo asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance: ++ 800 41 212 212 Pozor! toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.		

Kvalitu našich produktov dokumentujú aj každoročné prvenstvá v súťaži Zlatá minca, a to od začiatku existencie súťaže v roku 2005!



Poistite si svoj úsmev :-)

0850 111 211 (privolání zo SR)

00421 2 2081 1811 (pri volaní zo zahraničia)

www.union.sk

S3-PZT06A




eurocross
assistance