



Spoznaj viac

REKLAMÁCIA

Meno, priezvisko a adresa klienta:

telefonický kontakt: e mail:

názov produktu: číslo produktu:

produkt predaný v pobočke (mesto): faktúra

Dňa som mal/a s produktom/službami CKM 2000 Travel nasledovný problém:

Vzhľadom k vyššie uvedenému požadujem od CKM 2000 Travel nasledovné:

Prípadnú finančnú náhradu žiadam zaslať na účet číslo kód banky
názov účtu , vedený v SKK/inej mene .

V dátum . Podpis klienta: _____

Reklamáciu môžete odovzdať v ktorejkoľvek pobočke CKM 2000 Travel alebo ju môžete zaslať na adresu CKM 2000 Travel, Vysoká 32, 814 11 Bratislava. Vaša reklamácia bude vyriešená do 30 dní od jej doručenia do CKM 2000 Travel. O výsledku budete priebežne informovaní.

vyplní CKM 2000 Travel

1. dátum prijatia reklamácie:
2. prílohy reklamácie (všetka dokumentácia, ktorá pomôže k rýchlejšiemu vyriešeniu reklamácie – info letáky, zmluva, faktúra, cestovné doklady...):
3. meno a podpis konzultanta CKM 2000 Travel, ktorý prebral reklamáciu:
4. návrh riešenia (vyplní riaditeľ pobočky):
5. náklady budú zaúčt. na stredisko / podpis: _____
6. dátum úplného vyriešenia reklamácie:
7. podpis riaditeľa pobočky/divízie CKM 2000 Travel: