

Žiadosť o storno / refundáciu

Vyplní konzultant / klient (vyplňte prosím všetky údaje)

Údaje o klientovi

Meno a priezvisko klienta:

Telefonický kontakt:

Adresa na zaslanie pošty:

	E-mail:	

Údaje o stornovanom produkte

Komodita

Krajina

Dopravca / dodávateľ / názov programu:

Produkt zakúpený v pobočke (mesto):

Číslo cestovného dokladu / vouchera:

(nevzťahuje sa na jazykové pobyty, pracovné programy a poznávacie pobyty)

Číslo faktúry/príjmového dokladu:

Dátum odletu / odchodu / ubytovania / kurzu:

Dôvod storna / refundácie:

Refundovanú sumu žiadam:

zaslať na účet:

číslo účtu

názov účtu (meno vlastníka)

kód banky

využiť na kúpu iného produktu:

refundovaná suma / kredit

číslo faktúry nového produktu

podpis riaditeľa pobočky

ANO

NIE

K stornovanému produktu som mal zakúpené aj poistenie storna a plánujem si uplatňovať nárok na vrátenie časti storno poplatku v poisťovni UNION. Z tohoto dôvodu žiadam o vystavenie dokladov potrebných pre podanie žiadosti v poisťovni.

Refundovanú sumu nie je možné vyplatiť poštovou poukážkou. Refundovaná suma bude vrátená výhradne v SKK. Prípadný prepočet refundovanej sumy zo zahraničnej meny na SKK bude realizovaný interným kurzom CKM platným v deň predaja stornovaného produktu. Prípadné bankové poplatky pri prevode na účet znáša v plnej výške príjemca.

Prehlasujem, že po vrátení refundovanej sumy zníženej o stornopoplatok nemám voči CKM 2000 Travel žiadne ďalšie finančné ani materiálne požiadavky a nároky vyplývajúce zo zmluvy alebo obchodných podmienok platných pre daný produkt.

Prehlasujem, že som plne oprávnený/á k podaniu tejto žiadosti a že údaje v nej uvedené sú pravdivé.

V

Dátum:

Podpis klienta/oprávneného zástupcu:

Žiadosť o storno/refundáciu môžete zaslať doporučeným listom alebo odovzdať v pobočke CKM 2000 Travel.

Vaša žiadosť bude spracovaná v najskoršom možnom termíne od dátumu jej prijatia. O výsledku budete informovaný/á na požiadanie. Ak žiadate o vystavenie dokladov pre uplatnenie poistenia storna v poisťovni UNION, budú Vám zaslané na adresu uvedenú vyššie. Finančné prostriedky Vám budú poukázané na účet, prípadne ich budete môcť použiť na nákup iného produktu ihneď potom, ako nám príslušná čiastka bude pripísaná na účet dodávateľom stornovaného produktu.

Vyplní konzultant

Prílohy k žiadosti (lístok, letenka, rezervácia, voucher, príjmový doklad):

Produkt stornovaný u dopravcu/dodávateľa dňa:

(doklad o stornovaní produktu musí byť priložený k žiadosti!)

1. číslo real faktúry stornovaného produktu:	2. zo dňa:	3. poznámka:
4. cena produktu:	5. tax:	6. iné poplatky: mena

Prevzal: Dňa: Meno konzultanta: Podpis:

Vyplní produktové oddelenie

8. cena OW (ak sa stornuje len jedna cesta)	9. stornopoplatok mena	10. nevyužitá časť (7 alebo 4-8)
11. vrátiť klientovi (10-9) mena	12. Dodávateľ produktu	13. pohľadávka voči dodávateľovi mena

Podpis:

Vyplní finančné oddelenie

kurz devízy/nákup (TB):

skutočne uhradená suma za produkt:

stornopoplatok:

vrátiť klientovi v SKK:

číslo stornofaktúry:

vo vyúčtovaní za obdobie:

Podpis: