

## CKM 2000 Travel, s.r.o. - žiadosť o storno alebo refundáciu

Vyplní konzultant CKM / klient (vyplňte prosím všetky údaje)

### - Údaje o klientovi

Meno a priezvisko:

Telefónne číslo:

Email:

Poštová adresa:

### - Údaje o stornovanom produkte

Komodita / produkt (letenka, WAT USA,...):

Krajina pobytu / cieľová destinácia:

Dopravca / dodávateľ / názov programu:

Produkt zakúpený v pobočke (mesto):

Číslo cestovného dokladu / vouchera:

Číslo faktúry / príjmového dokladu:

Dátum odletu / odchodu / ubytovania / kurzu:

Dôvod storna / refundácie:

### - Refundovanú sumu žiadam:

A) zasláť na účet.

Názov účtu (meno vlastníka):

Číslo účtu v tvare IBAN:

Kód banky, SWIFT / BIC:

B) využiť v CKM.

Refundovaná suma / kredit:

Číslo faktúry nového produktu:

ÁNO\*

NIE\*

Podpis riaditeľa pobočky:

\* **SPRÁVNŤ ODPOVEĎ ZAKRÚŽKUJTE:** k stornovanému produktu som mal zakúpené aj poistenie storna a plánujem si uplatňovať nárok na vrátenie časti storno poplatku v poisťovni UNION. Z tohoto dôvodu žiadam o vystavenie dokladov potrebných pre podanie žiadosti v poisťovni.

Refundovanú sumu nie je možné vyplatiť poštovou poukážkou. Refundovaná suma bude vrátená výhradne v mene EUR. Prípadný prepočet refundovanej sumy zo zahraničnej meny na EUR bude realizovaný interným kurzom CKM platným v deň predaja stornovaného produktu. Prípadné bankové poplatky pri prevode na účet znáša v plnej výške príjemca. Prehlasujem, že po vrátení refundovanej sumy zníženej o stornoplatok nemám voči CKM žiadne ďalšie finančné ani materiálne požiadavky a nároky vyplývajúce zo zmluvy alebo obchodných podmienok platných pre daný produkt. Prehlasujem, že som plne oprávnený/á k podaniu tejto žiadosti a že údaje v nej uvedené sú pravdivé.

**V**

**dňa:**

**Podpis klienta / zákonného zástupcu.**

Žiadosť o storno/refundáciu môžete zasláť doporučeným listom, alebo odovzdať v pobočke CKM. Vaša žiadosť bude spracovaná v najskoršom možnom termíne od dátumu jej prijatia. O výsledku budete informovaný/á na požiadanie. Ak žiadate o vystavenie dokladov pre uplatnenie poistenia storna v poisťovni UNION, budú Vám zaslané na adresu uvedenú vyššie. Finančné prostriedky Vám budú poukázané na účet, prípadne ich budete môcť použiť na nákup iného produktu ihneď potom, ako nám príslušná čiastka bude pripísaná na účet dodávateľom stornovaného produktu.

### Vyplní konzultant CKM

Prílohy k žiadosti (lístok, letenka, rezervácia, voucher, príjmový doklad, ...):

Produkt stornovaný u dopravcu / dodávateľa dňa:

(\* doklad o stornovaní produktu musí byť priložený k žiadosti)

1. číslo real faktúry stornovaného produktu:	2. zo dňa:	3. poznámka:
4. cena produktu:	5. taxy:	6. iné poplatky:
		7. spolu:
		8. mena:

Prevzal:

V:

Dňa:

Podpis:

### Vyplní produktové oddelenie

8. cena OW (ak sa stornuje len jedna cesta)	9. storno poplatok	mena	10. nevyužitá časť (7 alebo 4-8)
11. vrátiť klientovi (10-9)	mena	12. Dodávateľ produktu	13. pohľadávka voči dodávateľovi
			mena

Podpis:

### Vyplní finančné oddelenie

kurz devízy nákup:

skutočne uhradená suma za produkt:

stornoplatok:

vrátiť klientovi v EUR:

číslo stornofaktúry:

vo vyúčtovaní za obdobie:

Podpis: